

# Regulamin

## Korzystania z biletów całodniowych do Parku Rozrywki Play City

### I. Postanowienia ogólne

1. Play City prowadzi sprzedaż biletów całodniowych w formie opasek na rękę w kwocie 65zł brutto.
2. Bilet całodniowy do Play City obowiązuje tylko na terenie Parku Rozrywki Play City, z wyłączeniem Play City Kręgielni i Play Cafe.
3. Bilet całodniowy może zakupić jedynie osoba pełnoletnia.
4. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z biletu całodniowego tylko pod opieką osoby dorosłej.
5. Bilet całodniowy jest ważny tylko w dniu, w którym został zakupiony.
6. Z jednego biletu całodniowego może korzystać tylko jedna osoba. Nie ma możliwości przekazania biletu innemu Użytkownikowi.
7. Bilet całodniowy jest ważny tylko w momencie posiadania przez Użytkownika specjalnej opaski na nadgarstku. Brak opaski, lub jej zerwanie powoduje utratę ważności biletu całodniowego.
8. Uszkodzenie opaski z winy Użytkownika nie jest podstawą do składania reklamacji.

### II. KORZYSTANIE Z ATRAKCJI

1. Bilet całodniowy uprawnia do korzystania ze wszystkich stref Play City zgodnie z ich wewnętrznymi regulaminami.
2. Park Rozrywki Play City może czasowo ograniczyć wejście Klientów do poszczególnych stref, atrakcji z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających, prowadzonych prac remontowych, konserwacji lub wykorzystania poszczególnych stref czy atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z biletu całodniowego w Parku Rozrywki Play City może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie, bądź występujących ograniczeń. Decyzje co do korzystania z biletu całodniowego w Play City, Kupujący podejmuje na własne ryzyko.
3. Użytkownik biletu całodniowego przyjmuje do wiadomości, że korzystając z promocji zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w regulaminie korzystania z każdej strefy, dostępnym bezpośrednio na strefach, w biurze Play City lub na stronie internetowej [www.parkplaycity.pl](http://www.parkplaycity.pl).
4. Klient zakupując bilet całodniowy akceptuje ustalone przez Play City zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu poszczególnych stref.
5. Bilet całodniowy nie dotyczy innych, dodatkowo płatnych atrakcji w tym gastronomii.

### III. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Zakupione bilety całodniowe nie podlegają zwrotowi.
2. Reklamacje uwzględniane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego.
3. Na życzenie personelu, należy okazać opaskę założoną na nadgarstku. Odmowa okazania opaski, skutkuje brakiem możliwości dalszego korzystania z atrakcji.