

SALA ZABAW PLAY CITY

REGULAMIN

1. Sala Zabaw jest częścią Parku Rozrywki Play City (dalej jako Zarządca) i przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 6-tego miesiąca życia do 8 lat. Sala Zabaw udostępniana jest dzieciom codziennie, w określonych godzinach.
2. Przed wejściem na Salę Zabaw opiekunowie dzieci zobowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakupienie biletu i wprowadzenie dziecka do Sali Zabaw jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją zasad wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Przed wejściem na Salę Zabaw, każdy rodzic lub opiekun zobowiązany jest przekazać personelowi:
 - swoje imię i nazwisko, imię i nazwisko oraz wiek dziecka oraz numer telefonu kontaktowego rodzica lub opiekuna,
 - niezbędne informacje na temat dziecka, dotyczące przeciwwskazań medycznych z zakresie wysiłku fizycznego lub jego stanu zdrowia, jeśli stan dziecka może wymagać interwencji służb medycznych lub zagrażać bezpieczeństwu współużytkowników Sali Zabaw,
 - podpisane oświadczenie o akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz zgodę na przebywanie dziecka na Sali Zabaw.
4. Wszystkie dzieci bawiące się na Sali Zabaw są ewidencjonowane z wykorzystaniem wewnętrznego systemu ewidencji oraz „KART WEJŚCIA”
5. Wydanie rodzicowi lub opiekunowi KARTY WEJŚCIA, na której znajduje się numer, pod którym dziecko zostało zewidencjonowane w systemie Sali Zabaw, następuje wyłącznie po uprzednim uiszczeniu przez opiekuna opłaty za określony czas zabawy dziecka.
6. KARTA WEJŚCIA jest podstawą do rozliczenia realnego czasu, w jakim dziecko korzystało z Sali Zabaw, dlatego też rodzic i opiekun zobowiązany jest do jej zwrotu przy odbiorze dziecka z Sali Zabaw.
7. W przypadku zagubienia KARTY WEJŚCIA, personel Sali Zabaw ma prawo zażądać od rodzica lub opiekuna uiszczenia opłaty od zagubionej karty wysokości 50 zł.
8. W przypadku zwrotu karty, kwota jaką rodzic lub opiekun uiszczył tytułem zgubienia karty, zostanie mu zwrócona.
9. Personel Sali Zabaw nie ma obowiązku informować rodzica/opiekuna o zbliżającym się terminie końca opłaconej zabawy dziecka.
10. Każde dziecko wchodzi do strefy Sali Zabaw wyłącznie po dokonaniu przez jego opiekunów w/w formalności, za wiedzą i zgodą personelu, wejściem znajdującym się przy recepcji Sal Zabaw. W przypadku niezastosowania się przez rodzica lub opiekuna do zapisów niniejszego punktu, personel Sali Zabaw ma prawo odmówić przyjęcia dziecka do Sali Zabaw.
11. W przypadku gdy rodzic lub opiekun dziecka odmówi podania informacji niezbędnych do dokonania ewidencji dziecka w systemie Sali Zabaw, nie może zostawić dziecka pod opieką personelu Sali Zabaw.
12. Zabrania się wprowadzania dzieci bez ewidencji, poza strefą znajdującą się koło recepcji. W przypadku wprowadzenia dziecka do Sali Zabaw w sposób inny niż opisany w punktach powyższych, personel ani zarządca Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypadki, którym może ulec na Sali Zabaw dziecko, a także szkody wyrządzone dziecku przez osoby trzecie.
13. W przypadku stwierdzenia bezprawnego wprowadzenia dziecka na Salę Zabaw (takim ustaleniom służy monitoring Sali Zabaw) personel Sali Zabaw może usunąć dziecko wraz z opiekunem z Sali Zabaw a także zażąda od rodzica lub opiekuna dziecka uiszczenia całości opłaty należnej za pobyt dziecka według obowiązującego cennika.
14. Rodzice mogą pozostawić dzieci w Sali Zabaw zgodnie z obowiązującymi na Sali Zabaw jednostkami czasu tj. na 15 min, 30 min, 60 min, 120 min.
15. Opłaty za pobyt dziecka w Sali Zabaw pobierane w wysokości odpowiedniej do czasu pozostawienia dziecka na Sali Zabaw, zgodnie z obowiązującym cennikiem Sali Zabaw, wywieszonym w

widocznym miejscu przy recepcji Sali Zabaw.

16. W przypadku przekroczenia czasu, na jaki zostało pozostawione dziecko, rodzice i opiekunowie mają 5 bezpłatnych minut na odebranie dziecka z Sali Zabaw. Po przekroczeniu darmowego czasu 5 minut zostanie naliczona opłata minutowa za pobyt dziecka, według stawki przyjętej w cenniku Sali Zabaw.
17. Ze względu na dbałość o czystość Sali Zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na Salę Zabaw w obuwiu a także boso. Zarówno dzieci jak i ich rodzice i opiekunowie mogą wejść na Salę Zabaw wyłącznie w skarpetach lub w zakupionych w Sali Zabaw skarpetach jednorazowych.
18. Za rzeczy pozostawione, a także zagubione na Sali Zabaw, Play City nie ponosi odpowiedzialności.
19. Rzeczy znalezione przez personel Sali Zabaw przechowywane są przez okres 3 miesięcy, następnie zaś przekazywane na rzecz wybranej fundacji lub domu dziecka.
- 20. Na terenie Sali Zabaw zabrania się:**
 - rzucania zabawek lub elementów Sali w kierunku innych dzieci obecnych na Sali,
 - wspinania po zewnętrznych ścianach (siatkach) konstrukcji zabawowej,
 - wspinania po wewnętrznych ścianach konstrukcji, również wokół basenu z piłeczkami,
 - skakania ze zjeżdżalni oraz z elementów konstrukcji do basenu z piłeczkami,
 - zjeżdżania przez dzieci w sposób inny niż po zjeżdżalni,
 - wchodzenia na obszary poza konstrukcją zabawową,
 - niszczenia elementów Sali Zabaw, konstrukcji, zabawek lub wystroju,
 - jedzenia, żucia gumy oraz picia napojów na terenie Sali Zabaw podczas zabawy. W wyjątkowych sytuacjach personel Sali Zabaw może wyrazić zgodę na spożywanie określonych produktów przez dziecko podczas przebywania na Sali Zabaw,
 - podawania dzieciom przedmiotów lub jedzenia podczas zabawy,
 - niszczenia wyposażenia Sali Zabaw oraz zgromadzonego tam sprzętu,
 - biegania, hałaśliwego bądź wulgarnego zachowania.
21. Ze względów bezpieczeństwa dzieci bawiące się w Sali Zabaw nie mogą mieć przy sobie przedmiotów z ostrymi kantami np. zegarków, okularów, biżuterii i jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu dzieci podczas zabawy.
22. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz wprowadzania zwierząt.
23. Sala Zabaw jest monitorowana przez wewnętrzny system monitoringu, ochroniana przez wyspecjalizowaną firmę ochroniarską.
24. Za wszelkie szkody spowodowane przez dziecko w Sali Zabaw, w tym szkody wyrządzone w trakcie zabawy innym dzieciom, odpowiadają rodzice lub opiekunowie dziecka, które szkodę wyrządziło.
25. Personel ani Zarządca Sali Zabaw nie odpowiadają za otarcia lub kontuzje dziecka jakie mogą powstać na Sali Zabaw w wyniku niezachowania przez dziecko reguł ostrożności, a także regulacji niniejszego Regulaminu.
26. W przypadku, jeśli na Sali Zabaw dojdzie do wypadku, rodzice lub opiekunowie dzieci zobowiązani są do współpracy z personelem Sali Zabaw zgodnie z obowiązującą w takich przypadkach procedurą. Odmowa współpracy lub podjęcie działań sprzecznych z procedurami obowiązującymi na Sali Zabaw wyłącza odpowiedzialność personelu oraz Zarządcy Sali Zabaw.
27. W przypadku zauważenia przez osoby przebywające na Sali Zabaw usterki należy niezwłocznie przerwać zabawę i zgłosić fakt jej wykrycia personelowi Sali Zabaw. Personel Sali Zabaw w takiej sytuacji może zarządzić przerwanie zabawy przez wszystkie osoby przebywające na Sali Zabaw do czasu usunięcia usterki.
28. Zarządca oraz personel Sali Zabaw nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci oraz ich rodziców lub opiekunów, w przypadku postępowania przez nich w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
29. Za szkody wyrządzone przez dzieci innym dzieciom odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
30. Personel i Zarządca Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone dzieciom oraz ich opiekunom przebywającym na Sali Zabaw przez osoby trzecie.
31. Na Sali Zabaw może przebywać i jednocześnie bawić się maksymalnie 25 dzieci plus ich opiekunowie.
32. Państwa opinie lub sugestie prosimy przekazywać do biura parku Play City w Galerii Piastów lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres: kontakt@parkplaycity.pl lub za

pomocą formularza znajdującego się na stronie Parku Play City www.parkplaycity.pl

Regulamin zatwierdzono dn. 01.06.2014 r.

Życzymy udanej zabawy!

Park Rozrywki Play City