



# Regulamin i zasady pobytu MAŁPI GAJ PLAY CITY

1. Małpi Gaj jest częścią Parku Rozrywki Play City i jest czynny w godzinach otwarcia Parku Rozrywki Play City.
2. Małpi Gaj stanowi strefę do zabawy przeznaczoną dla dzieci o minimalnym wzroście 105 cm i maksymalnym wzroście 150 cm.
3. Wszystkie dzieci bawiące się na Małpim Gaju są ewidencjonowane z wykorzystaniem wewnętrznej listy wejść. Ewidencji podlegają także rodzice lub opiekunowie dzieci.
4. Przed wejściem na Małpi Gaj każdy rodzic lub opiekun zobowiązany jest wypełnić formularz informacyjny, podać personelowi swoje imię i nazwisko, imię i nazwisko dziecka, wiek dziecka oraz nr tel. kontaktowego w przypadku pozostawienia dziecka pod opieką personelu. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za przekazane personelowi informacje.
5. Personel Małpiego Gaju nie ma obowiązku informować rodzica/opiekuna o zbliżającym się terminie końca opłaconej zabawy dziecka.
6. Każde dziecko wchodzi do strefy Małpiego Gaju wyłącznie po dokonaniu formalności opisanych w pkt 3 Regulaminu, za wiedzą i zgodą personelu, przez wejście znajdujące się przy recepcji. W przypadku niezastosowania się rodzica lub opiekuna do zapisów niniejszego punktu, personel Małpiego Gaju ma prawo odmówić przyjęcia dziecka.
7. W przypadku gdy rodzic lub opiekun dziecka odmówi podania informacji niezbędnych do dokonaniu ewidencji dziecka w systemie Małpiego Gaju, wskazanych w pkt 3 Regulaminu nie może zostawić dziecka pod opieką personelu i zobowiązany jest cały czas pozostawać z nim na terenie Małpiego Gaju. Dodatkowo zaś w takich okolicznościach personel Małpiego Gaju może odmówić wejścia.
8. Opiekunem dziecka na Małpim Gaju może być jedynie osoba pełnoletnia.
9. Konstrukcja Małpiego Gaju przeznaczona jest dla dzieci o minimalnym wzroście 105 cm i maksymalnym wzroście 150 cm, bez udziału osoby dorosłej.
10. Dzieci z orzeczeniem niepełnosprawności a także dzieci których aktualny stan zdrowia uniemożliwia korzystanie w pełnym zakresie z rozrywek Małpiego Gaju nie mogą być pozostawione pod opiekę personelu. Obecność na Małpim Gaju dzieci, o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym, możliwa jest wyłącznie przy asyście rodzica lub opiekuna.
11. Zabrania się wprowadzania dzieci bez ewidencji, poza strefą recepcji. W przypadku wprowadzenia dziecka do Małpiego Gaju w sposób inny niż opisany w punkcie 3 Regulaminu personel nie ponosi odpowiedzialności za dziecko.
12. W przypadku stwierdzenia bezprawnego wprowadzenia dziecka na Małpi Gaj, w tym na podstawie zapisów monitoringu, personel Małpiego Gaju zażąda od rodzica lub opiekuna dziecka uiszczenia całości opłaty za czas przebywania na Małpim Gaju.
13. Rodzice mogą zostawić dzieci na Małpim Gaju zgodnie z obowiązującymi jednostkami czasu: 15 min, 30min, 60 min, 120 min. W godzinach otwarcia Play City.
14. Personel Małpiego Gaju przyjmuje pod swoją opiekę dzieci powyżej 4 roku życia na maksymalnie 120 min. bez dodatkowych opłat.
15. Rodzic/opiekun ma możliwość pozostawienia dziecka pod opieką personelu Małpiego Gaju na maksymalnie 120 min. bez dodatkowych opłat tylko raz w ciągu jednego dnia.
16. Po upływie bezpłatnych 120 min., za pozostawianie dziecka pod opieką personelu Małpiego Gaju, naliczane zostaną dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
17. Rodzice pozostawiający dzieci pod opieką personelu Małpiego Gaju, zobowiązują się do przebywania na terenie CH Galeria Piastów przez cały czas pobytu dzieci w Małpim Gaju oraz pozostawania w kontakcie telefonicznym z personelem.
18. Personel ma prawo zażądać dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. W przypadku braku dokumentu pracownik ma prawo do odmowy przyjęcia dziecka pod opiekę.
19. Opłaty za pobyt dziecka w Małpim Gaju pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem. Rozróżnia się opłaty za pobyt dziecka w Małpim Gaju oraz opłaty za pozostawianie dziecka pod opieką personelu po upływie bezpłatnych 120 min.
20. W przypadku przekroczenia czasu, na jaki zostało pozostawione dziecko, rodzice i opiekunowie mają 5 bezpłatnych minut na odebranie dziecka.
21. Po przekroczeniu darmowego czasu 5 minut zostaje naliczona opłata minutowa za pobyt dziecka według stawki przyjętej w cenniku Małpiego Gaju.
22. Ze względu na dbałość o czystość Małpiego Gaju zabronione jest wchodzenie na bosą. Dzieci zobowiązane są do wejścia w skarpetach lub w zakupionych skarpetach jednorazowych.
23. Na Małpim Gaju może jednocześnie przebywać i bawić się 25 dzieci.
24. Za rzeczy pozostawione na Małpim Gaju, Park Rozrywki Play City nie ponosi odpowiedzialności.
25. Rzeczy znalezione na Małpim Gaju przechowywane są przez okres 3 miesięcy, następnie przekazywane są do wybranej fundacji lub domów dziecka.
26. Na terenie Małpiego Gaju zabrania się:
  - wspinania po zewnętrznych ścianach (siatkach) konstrukcji zabawowej
  - wspinania po wewnętrznych ścianach konstrukcji, również wokół basenu z piłeczkami
  - skakania ze zjeżdżalni oraz elementów konstrukcji do basenu z piłeczkami
  - niszczenia elementów Małpiego Gaju, konstrukcji, zabawek, wystroju
  - jedzenia, życia gumy oraz picia napojów
  - podawania dzieciom przedmiotów lub jedzenia podczas zabawy.
27. Na terenie Małpiego Gaju nie wolno, bez wiedzy i zgody personelu, spożywać przyniesionych produktów.
28. Ze względów bezpieczeństwa dzieci bawiące się w Małpim Gaju nie mogą mieć przy sobie przedmiotów z ostrymi kantami np. zegarków, okularów, biżuterii i jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu dzieci podczas zabawy.
29. Na terenie Małpiego Gaju obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz wprowadzania zwierząt.
30. Małpi Gaj jest monitorowany przez wewnętrzny system monitoringu, ochroniany przez wyspecjalizowaną firmę ochroniarską.
31. Za wszelkie szkody spowodowane przez dziecko w Małpim Gaju, szkody wyrządzone w trakcie zabawy, w tym szkody wyrządzone innym dzieciom, odpowiadają rodzice lub opiekunowie dziecka, które szkodę wyrządziło.
32. Rodzice i opiekunowie dzieci zobowiązani są przekazać personelowi Małpiego Gaju niezbędne informacje na temat dziecka, o przeciwwskazaniach do wysiłku lub jeśli stan zdrowia dziecka może wymagać interwencji służb medycznych i zagrażać bezpieczeństwu współużytkowników Małpiego Gaju.
33. Małpi Gaj, jego personel, właściciel i zarządca nie odpowiadają za otarcia lub kontuzje dziecka jakie mogą powstać na Małpim Gaju w wyniku nie zachowania ostrożności.
34. W przypadku nagłego zdarzenia na Małpim Gaju rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do współpracy z personelem zgodnie z obowiązującą w takich przypadkach procedurą.
35. W przypadku odmowy współpracy, podjęcie działań niezgodnych z obowiązującą w Małpim Gaju procedurą, personel, właściciel i zarządca nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności.
36. Właściciel lub zarządca nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nieprzestrzegających niniejszego Regulaminu.
37. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek działań innych uczestników lub osób trzecich.
38. Zakup biletu i wprowadzenie dziecka na strefę jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją powyższego Regulaminu.
39. Państwa opinie i sugestie prosimy przekazywać do biura Play City lub za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres: [biuro@parkplaycity.pl](mailto:biuro@parkplaycity.pl)
40. Dane właściciela i zarządzającego : PROGRESS XXIX sp. z o. o., ul. Złotoryjska 63, 59-220 LEGNICA