



# Regulamin i zasady pobytu

## SALA ZABAW PLAY CITY

1. Sala Zabaw jest częścią Parku Rozrywki Play City i jest czynna w godzinach otwarcia Parku Rozrywki Play City.
2. Sala Zabaw stanowi strefę do zabawy przeznaczoną dla dzieci w wieku 0,5-11 lat o maksymalnym wzroście 150 cm.
3. Wszystkie dzieci bawiące się na Sali Zabaw są ewidencjonowane z wykorzystaniem wewnętrznej listy wejść. Ewidencji podlegają także rodzice lub opiekunowie dzieci.
4. Przed wejściem na Salę Zabaw każdy rodzic lub opiekun zobowiązany jest wypełnić formularz informacyjny, podać personelowi swoje imię i nazwisko, imię i nazwisko dziecka, wiek dziecka oraz nr tel. kontaktowego w przypadku pozostawienia dziecka pod opieką personelu. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za przekazane personelowi informacje.
5. Personel Sali Zabaw nie ma obowiązku informować rodzica/opiekuna o zbliżającym się terminie końca opłaconej zabawy dziecka.
6. Każde dziecko wchodzi do strefy Sali Zabaw wyłącznie po dokonaniu formalności opisanych w pkt 3 Regulaminu, za wiedzą i zgodą personelu, przez wejście znajdujące się przy recepcji. W przypadku niezastosowania się rodzica lub opiekuna do zapisów niniejszego punktu, personel Sali Zabaw ma prawo odmówić przyjęcia dziecka.
7. W przypadku gdy rodzic lub opiekun dziecka odmówi podania informacji niezbędnych do dokonaniu ewidencji dziecka w systemie Sali Zabaw, wskazanych w pkt 3 Regulaminu nie może zostawić dziecka pod opieką personelu i zobowiązany jest cały czas pozostawać z nim na terenie Sali Zabaw. Dodatkowo zaś w takich okolicznościach personel Sali Zabaw może odmówić wejścia.
8. Opiekunem dziecka w Sali Zabaw może być jedynie osoba pełnoletnia.
9. Dzieci z orzeczeniem niepełnosprawności a także dzieci których aktualny stan zdrowia uniemożliwia korzystanie w pełnym zakresie z rozrywek Sali Zabaw nie mogą być pozostawione pod opiekę personelu. Obecność na Sali Zabaw dzieci, o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym, możliwa jest wyłącznie przy asyście rodzica lub opiekuna.
10. Zabrania się wprowadzania dzieci bez ewidencji, poza strefą recepcji. W przypadku wprowadzenia dziecka do Sali Zabaw w sposób inny niż opisany w punkcie 3 Regulaminu personel nie ponosi odpowiedzialności za dziecko.
11. W przypadku stwierdzenia bezprawnego wprowadzenia dziecka na Salę Zabaw, w tym na podstawie zapisów monitoringu, personel Sali Zabaw zażąda od rodzica lub opiekuna dziecka uiszczenia całości opłaty za czas przebywania na Sali Zabaw.
12. Rodzice mogą zostawić dzieci na Sali Zabaw zgodnie z obowiązującymi jednostkami czasu: 15 min, 30min, 60 min, 120 min. W godzinach otwarcia Play City.
13. Personel Sali Zabaw przyjmuje pod swoją opiekę dzieci powyżej 4 roku życia na maksymalnie 120 min. bez dodatkowych opłat.
14. Rodzic/opiekun ma możliwość pozostawienia dziecka pod opieką personelu Małego Gaju na maksymalnie 120 min. bez dodatkowych opłat tylko raz w ciągu jednego dnia.
15. Po upływie bezpłatnych 120 min., za pozostawienie dziecka pod opieką personelu, naliczane zostaną dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
16. Rodzice pozostawiający dzieci pod opieką personelu Sali Zabaw, zobowiązują się do przebywania na terenie CH Galeria Piastów przez cały czas pobytu dzieci na Sali Zabaw oraz pozostawania w kontakcie telefonicznym z personelem.
17. Personel ma prawo zażądać dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. W przypadku braku dokumentu pracownik ma prawo do odmowy przyjęcia dziecka pod opiekę.
18. Opłaty za pobyt dziecka na Sali Zabaw pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem. Rozróżnia się opłaty za pobyt dziecka na Sali Zabaw oraz opłaty za pozostawienie dziecka pod opieką personelu po upływie 120 min.
19. W przypadku przekroczenia czasu, na jaki zostało pozostawione dziecko, rodzice i opiekunowie mają 5 bezpłatnych minut na odebranie dziecka.
20. Po przekroczeniu darmowego czasu 5 minut zostaje naliczona opłata minutowa za pobyt dziecka według stawki przyjętej w cenniku Sali Zabaw.
21. Ze względu na dbałość o czystość Sali Zabaw zabronione jest wchodzenie na bosy. Dzieci zobowiązane są do wejścia w skarpetach lub w zakupionych skarpetach jednorazowych.
22. Na Sali Zabaw może jednocześnie przebywać i bawić się 25 dzieci.
23. Za rzeczy pozostawione na Sali Zabaw, Park Rozrywki Play City nie ponosi odpowiedzialności.
24. Rzeczy znalezione na Sali Zabaw przechowywane są przez okres 3 miesięcy, następnie przekazywane są do wybranej fundacji lub domów dziecka.
25. Na terenie Sali Zabaw zabrania się:
  - wspinania po zewnętrznych ścianach (siatkach) konstrukcji zabawowej
  - wspinania po wewnętrznych ścianach konstrukcji, również wokół basenu z piéczkami
  - skakania ze zjeżdżalni oraz elementów konstrukcji do basenu z piéczkami
  - niszczenia elementów Sali Zabaw, konstrukcji, zabawek, wystroju
  - jedzenia, życia gumy oraz picia napojów
  - podawania dzieciom przedmiotów lub jedzenia podczas zabawy.
26. Na terenie Sali Zabaw nie wolno, bez wiedzy i zgody personelu, spożywać przyniesionych produktów.
27. Ze względów bezpieczeństwa dzieci bawiące się na Sali Zabaw nie mogą mieć przy sobie przedmiotów w ostrych kantami np. zegarków, okularów, biżuterii i jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu dzieci podczas zabawy.
28. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz wprowadzania zwierząt.
29. Sala Zabaw jest monitorowana przez wewnętrzny system monitoringu, ochroniany przez wyspecjalizowaną firmę ochroniarską.
30. Za wszelkie szkody spowodowane przez dziecko na Sali Zabaw, szkody wyrządzone w trakcie zabawy, w tym szkody wyrządzone innym dzieciom, odpowiadają rodzice lub opiekunowie dziecka, które szkodę wyrządziło.
31. Rodzice i opiekunowie dzieci zobowiązani są przekazać personelowi Sali Zabaw niezbędne informacje na temat dziecka, o przeciwwskazaniach do wysiłku lub jeśli stan zdrowia dziecka może wymagać interwencji służb medycznych i zagrażać bezpieczeństwu współużytkowników Sali Zabaw.
32. Sala Zabaw, jego personel, właściciel i zarządca nie odpowiadają za otarcia lub kontuzje dziecka jakie mogą powstać na Sali Zabaw w wyniku nie zachowania ostrożności.
33. W przypadku nagłego zdarzenia na Sali Zabaw, rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do współpracy z personelem zgodnie z obowiązującą w takich przypadkach procedurą.
34. W przypadku odmowy współpracy, podjęcie działań niezgodnych z obowiązującą w Sali Zabaw procedurą, personel, właściciel i zarządca nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności.
35. Właściciel lub zarządca nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nieprzestrzegających niniejszego Regulaminu.
36. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek działań innych uczestników lub osób trzecich.
37. Zakup biletu i wprowadzenie dziecka na strefę jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją powyższego Regulaminu.
38. Państwa opinie i sugestie prosimy przekazywać do biura Play City lub za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres: [biuro@parkplaycity.pl](mailto:biuro@parkplaycity.pl)
39. Dane właściciela i zarządzającego : PROGRESS XXIX sp. z o. o., ul. Złotoryjska 63, 59-220 LEGNICA